



GEMEINDEWERKE
RÜLZHEIM



GEMEINDEWERK
HÖRDT

Ihre Gemeindewerke informieren: Vorsicht vor Stromangeboten am Telefon – Betrüger sind unterwegs

Derzeit läuft wieder eine neue Masche von Telefonbetrügern, die versuchen am Telefon mit recht rabiaten Methoden einen Stromvertrag zu verkaufen:

Die Betrüger rufen bei den Kunden an und warnen vor extremen Preiserhöhungen beim Strom und wollen den Bürgern Angst und Druck machen bei Ihnen einen vermeintlich günstigeren Stromtarif abzuschließen. Zuletzt ist dies mehrfach im Versorgungsgebiet der Gemeindewerke Rülzheim & Hördt passiert.

Von einer Annahme eines Vertrages am Telefon ist grundsätzlich abzuraten. Verkäufer am Telefon verkaufen meistens für einen einzigen bestimmten Stromanbieter und erhalten für jeden Vertrag eine Provision. Ob der Vertrag dann wirklich günstiger ist, darf in Frage gestellt werden. Mit psychologischem Verhandlungsgeschick sind die Telefonverkäufer bestens geschult jeden noch so schlechten Tarif zu verkaufen und als gut darzustellen.

Grundsätzlich sollte man bei solchen Anrufen auf keinen Fall zustimmen und auflegen. Verträge, die dann doch am Telefon abgeschlossen wurden, können widerrufen werden. Dies sollte man möglichst bald tun, spätestens jedoch bis 14 Tage nach dem Telefonanruf. Der neue Stromanbieter ist grundsätzlich verpflichtet den Stromvertrag bzw. Wechsel schriftlich zu bestätigen und Verbraucherinformationen zum Widerrufsrecht zu übermitteln.

Die Gemeindewerke Rülzheim und das Gemeindewerk Hördt stellen klar, dass sie weder Kooperationen mit anderen Energiehändlern haben noch Verträge oder Tarifwechsel am Telefon anbieten beziehungsweise Zählerdaten abfragen.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere Servicemitarbeiter aus dem Energiecenter während den Öffnungszeiten persönlich, telefonisch unter 7002-1612 oder per E-Mail gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie unter www.gemeindewerke-ruelzheim.de

Ihre Gemeindewerke Rülzheim & Hördt